

Regulamin Pizzeri Cilento Express oraz sprzedaży internetowej za pośrednictwem serwisu cilentoeffpress.pl

§ 1. Definicje.

1. Terminom używanym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1.1. **Konto** – konto Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień w systemie informatycznym Usługodawcy dostępnych dla Użytkownika, tworzone po uprzedniej rejestracji Użytkownika; rejestracja i dostęp do Konta może nastąpić za pomocą Serwisu WWW w ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, lub innego kanału dostępu, udostępnianego przez Usługodawcę na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

1.2. **Użytkownik/Usługobiorca/Zamawiający/Klient** – osoba fizyczna/użytkownik spełniający warunki Regulaminu, który dokonał prawidłowej Rejestracji w wyniku której zostało utworzone Konto i tym samym uzyskał dostęp do dokonywania zamówień Produktów na zasadach określonych w Regulaminie. Podmiot (w tym Usługobiorca będący Konsumentem) która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych. Zamawiającym może być osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa tj. w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.

1.3. **Usługodawca/Sprzedawca** – w rozumieniu niniejszego regulaminu, to firma M. Kwiatkowski, M. Antosz, „Cilento” s.c. z siedzibą: ul. Łukasiewicza 43 B, 35-604 Rzeszów, NIP: 8133672145, REGON: 180834375, numer telefonu kontaktowego: 17 8500206, kontaktowy adres e-mail: kontakt@cilento.pl

1.4. **Restauracje/punkty Cilento Express** – restauracje należące do sieci Cilento, prowadzone przez Usługodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

1.5. **Serwis WWW/Sklep** – serwis internetowy, dostępny pod adresem www.cilentoeffpress.pl, za pośrednictwem którego Zamawiający może zakupić od Sprzedawcy towary.

1.6. **Produkt/towar/usługa** – towary znajdujące się w aktualnej ofercie Cilento Express dostępnej na stronie internetowej www.cilentoeffpress.pl w menu sklepu internetowego.

1.7. **Rejestracja** – procedura tworzenia konta Klienta.

1.8. **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

1.9. **Zamówienie** – składane przez Użytkownika za pomocą serwisu www.cilentoexpress.pl, lub aplikacji zamówienie towarów, środków spożywczych, napojów lub innych artykułów z menu wybranej Restauracji Cilento Express zgodnie z ich opisem oraz ceną, przeznaczone do bieżącego spożycia w gospodarstwach domowych, realizowane do miejsca zamieszkania, pobytu lub pracy Użytkownika podczas regularnych dostaw realizowanych przez Restaurację Cilento Express lub do odbioru osobistego w Restauracji Cilento Express.

1.10. **Aplikacja** – nakładka aplikacyjna, kierująca na stronę Sprzedawcy www.cilentoexpress.pl adresowana na urządzenia mobilne pod nazwą „Cilento Express”, dostępna do nieodpłatnego pobrania ze strony www.cilento.pl oraz www.cilentoexpress.pl

1.11. **Płatność** - czynność polegająca na zapłacie, w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wskazanej ceny towaru oraz Kosztów dostawy.

1.12. **Dzień roboczy** - czas otwarcia lokalu w godzinach podanych na stronie www.cilento.pl oraz www.cilentoexpress.pl

1.13. **Newsletter** – wyrażona zgodą w procesie zakładania konta, Usługa elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących produktów dostępnych w sklepie, akcji promocyjnych oraz pozostałych działań marketingowych Usługodawcy.

1.14. **System opinii** - Usługa Elektroniczna udostępniona Klientom przez Usługodawcę, umożliwiająca zamieszczanie opinii dotyczących przebiegu i realizacji transakcji.

1.15. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem sklepu.

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, dostępnego pod adresem internetowym www.cilentoexpress.pl

2. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art.71 Kodeksu Cywilnego.

4. Usługodawcą świadczącym Usługi w ramach Serwisu WWW i Aplikacji jest Usługodawca.

5. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy dokument jest Regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów za pomocą Serwisu Internetowego. Usługodawca oraz Klient zobowiązują się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

6. Zakazane jest korzystanie z Serwisu Internetowego przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy. W szczególności Usługobiorca nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Usługodawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową lub wizerunkową.

7. Usługobiorca oświadcza, że podane przez niego dane, w szczególności adresowe oraz adres email są zgodne, prawidłowe i kompletne. W przypadku podania fałszywych danych lub nienależących do Usługobiorcy, Usługodawca może usunąć konto Usługobiorcy oraz zawiadomić odpowiednie organy.

8. Klient w żadnym wypadku nie ma prawa do oddania swoich danych dostępowych osobom trzecim, zwłaszcza hasła. Jeśli osoba trzecia uzyska dostęp do konta Klienta albo Klient podejrzewa inne nadużycie swojego konta, musi o tym niezwłocznie zawiadomić Restaurację.

§ 3. Przyjmowanie oraz realizacja zamówień.

1. Warunkiem skorzystania z usług Serwisu Internetowego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

2. Składając zamówienie Zamawiający akceptuje treść Regulaminu.

3. Przyjmowanie oraz realizacja zamówień odbywa się w godzinach otwarcia lokalu.

4. Kupujący składając zamówienie zobowiązuje się podać swoje prawdziwe i kompletne dane wymagane przez System Informatyczny i przyjmuje do wiadomości, że składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do potwierdzenia złożenia zamówienia oraz poprawności danych za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej. W przypadku braku kontaktu z Klientem, niepełnych danych, podejrzenia, że dane nie są prawdziwe, należą do osób trzecich lub zastosowana promocja nie należy się Klientowi, Usługodawca ma prawo zamówienie anulować.

6. Jeżeli Klient złożył zamówienie z wykorzystaniem promocji, upustu ceny i innych preferencji, do których nie miał prawa to zobowiązuje się zapłacić pełną cenę. Usługodawca ma prawo do weryfikacji uprawnień Klienta do zakupu towaru i usług na preferencyjnych warunkach w trakcie realizacji zamówienia.

7. W przypadku braku kontaktu telefonicznego z Zamawiającym Sprzedawca ma prawo w dowolnym momencie anulować Zamówienie.

8. W przypadkach zbyt wielu zmian naniesionych przez Zamawiającego w składach opublikowanych za pomocą serwisu produktach, towarach czy usługach, Sprzedawca ma prawo w dowolnym momencie anulować Zamówienie.

9. Dostępnymi środkami porozumiewania się Zamawiającego ze Sklepem są: kontakt telefoniczny oraz system zamówień na stronie www.cilentoexpress.pl. Numery telefonów do poszczególnych lokali znajdują na stronie www.cilento.pl

§ 4. Dodatkowe informacje, zamówienia internetowe, usługi świadczone drogą elektroniczną.

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i powiadomień (dalej „Usługi”) obejmują:

1.1. informowanie Użytkowników o ofercie Restauracji Cilento Express oraz serwisu;

1.2. umożliwienie wyszukiwania najbliższych Restauracji Cilento Express za pomocą wirtualnej mapy;

1.3. umożliwienie Użytkownikom składania Zamówień;

1.4. umożliwienie Użytkownikom rejestracji Konta;

1.5. umożliwienie Użytkownikom dostępu do Konta;

1.6. umożliwienie dostępu Użytkowników, będących zarejestrowanych w Serwisie do adresowanych do nich informacji i funkcjonalności Serwisu WWW;

2. Usługi przeznaczone są dla wszystkich użytkowników sieci Internet, z tym zastrzeżeniem, że Usługi, o których mowa w § 3 przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoby między 13-tym a 18-tym rokiem życia, nie ubezwłasnowolnione całkowicie), mogą korzystać z Usług, o których mowa w § 3, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).

3. Złożenie Zamówienia za pomocą Usługi wiąże się z obowiązkiem zapłaty zgodnie z informacjami uwidocznionymi w Serwisie WWW.

4. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:

4.1. informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu;

- 4.2. informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Usługodawcy lub osób trzecich;
 - 4.3. innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie formularza www oraz zaakceptowanie regulaminu zamówień online.
6. Umowę między Klientem a Usługodawcą uważa się za zawartą tylko wtedy, gdy Usługodawca potwierdzi Klientowi, że zamówienie przyjęła do realizacji podając czas dostawy lub odbioru zamówienia.
7. Usługodawca ma prawo anulować zamówienie w przypadkach:
- 7.1. opisanych w punkcie § 3 Regulaminu
 - 7.2. awarii lub ograniczeń technicznych lub organizacyjnych, które uniemożliwiają lub mocno utrudniają realizację zamówienia
 - 7.3. wystąpienia braku odpowiednich środków lub produktów do wykonania zamówienia, którego Restauracja nie mogła przewidzieć mimo zachowania należytej staranności.
 - 7.4. i innych opisanych w § 3.
8. Zamówienia internetowe będą realizowane wyłącznie w przypadku pomyślnie przeprowadzonej weryfikacji e-mailowej Zamawiającego lub opłaceniu zamówienia z góry.
9. Ze względów bezpieczeństwa maksymalna wartość dla jednego zamówienia internetowego wynosi 200 PLN.
10. Podany czas realizacji zamówienia należy traktować jako planowany i jego przekroczenie nie jest traktowane jako uchybienie w realizacji zamówienia i nie stanowi podstawy do reklamacji.

§ 5. Koszty dostawy oraz czas realizacji zamówienia.

1. Zamówienia są realizowane w obszarach dostaw poszczególnych Restauracji Cilento Express. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres i Cilento Express, realizującej dostawę, dostępne są w Serwisie WWW na początku składania Zamówienia. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wpisanego adresu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany. Zamówienia w wybranej strefie dowożone są do zamawiającego bezpłatnie. Poza wyznaczoną strefą Sprzedawca może wyznaczyć dopłatę do dowozu lub odmówić dostarczenia towaru, prosząc o odbiór osobisty.

2. Zapłata za Zamówienie może być, wedle wyboru Użytkownika, dokonana przy odbiorze – gotówką, systemem BLIK albo on-line przy wykorzystaniu systemu płatności serwisu WWW.
3. Zamówienia mogą składać Użytkownicy posiadający Konto.
4. W celu złożenia Zamówienia przez Użytkownika posiadającego Konto, Użytkownik taki powinien kolejno:
 - 4.1. zalogować się do Serwisu WWW przy użyciu przypisanego do Użytkownika loginu i hasła;
 - 4.2. wybrać typ Zamówienia w Serwisie WWW;
 - 4.3. wybrać z listy zapisanych adresów dostawy ten, na który ma być zrealizowane Zamówienie lub wprowadzić nowy adres dostawy;
 - 4.4. wybrać zamawiane produkty oferowane przez Restaurację z oferty w Serwisie WWW przez ich zaznaczenie, wybranie liczby sztuk, ilości lub wielkości danego produktu oraz dokonanie ewentualnych modyfikacji danego produktu, o ile możliwość taka została zapewniona dla danego produktu.
 - 5.5. dokonać wyboru metody płatności;
 - 5.6. zaakceptować zamówienie za pomocą przycisku „zamawiam i zapłacę”.
5. Po wykonaniu wszystkich kroków odpowiednio z opisanych powyżej Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia faktu złożenia Zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego przez Użytkownika przy składaniu Zamówienia lub przy zakładaniu Konta.
7. Zamówienia mogą być składane przez Użytkowników działających w imieniu innych podmiotów, w tym osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
8. Użytkownik może po złożeniu Zamówienia otrzymać fakturę VAT obejmującą dane Zamówienie. W celu otrzymania faktury VAT wraz z realizacją Zamówienia Użytkownik powinien wcześniej poinformować Usługodawcę wraz z podaniem danych niezbędnych do jej wystawienia. Usługodawca sprzedający wystawia fakturę sprzedaży VAT w terminie przewidzianym ustawowo.
9. Termin realizacji zamówienia wynosi do 60 minut od momentu przyjęcia lub zatwierdzenia zamówienia i może ulec wydłużeniu z powodów obiektywnych (obłożenie pracą pizzerii) nie dłużej jednak niż do końca jednego dnia roboczego.
10. Towar zamówiony może zostać dostarczony wyłącznie w miejsce wskazane na zamówieniu.
11. W przypadku, gdy Restauracja anuluje zamówienie opłacone za pomocą serwisu WWW, Usługodawca na zlecenie Restauracji dokona zwrotu płatności.

Zlecenie zwrotu płatności przez Usługodawcę nastąpi nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Usługodawcę informacji o anulacji zamówienia i dyspozycji zwrotu środków. Za datę dokonania zwrotu przyjmuje się datę złożenia przez Usługodawcę dyspozycji zwrotu należnej kwoty u Operatora Płatności.

12. Usługodawca oraz Operator Systemu Płatności nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Klienta dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Klienta nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Operatora Systemu Płatności.
13. W przypadkach pytań lub wątpliwości Klient powinien skontaktować się z Restauracją za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej.

§ 6. Formy płatności.

1. Dokonanie płatności może nastąpić: gotówką przy dostawie, płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności oraz kartą lub gotówką płatniczą przy odbiorze osobistym.
2. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy.
3. Jeżeli Zamawiający zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, która obejmowała będzie elementy określone w ust. 3 powyżej, Sklep poinformuje Konsumenta o tym fakcie. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Zamawiającego.
4. W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatniczych Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest System płatności tpay.com, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań. Serwis płatności umożliwia dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej, BLIK lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.
5. W przypadku braku potwierdzenia płatności online w systemie Sprzedawcy, Sprzedawca skontaktuje się telefonicznie z Zamawiającym w celu ustalenia sposobu realizacji zamówienia. W przypadku braku możliwości kontaktu Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z realizacją zamówienia.

§ 7. Rejestracja i dostęp do Konta.

1. Rejestracja Konta dokonywana jest online, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie WWW w zakładce „Utwórz konto”.

2. Formularz rejestracyjny zawiera wyraźnie oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
3. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje dane osobowe niezbędne dla kontaktu z Użytkownikiem oraz założenia i utrzymania Konta.
4. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika Usługodawca, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji i utworzenia Konta. Konto staje się aktywne po kliknięciu przez Użytkownika na odpowiednio oznaczony link aktywacyjny, zawarty w przesłanej przez Usługodawcę wiadomości e-mail.
5. Dostęp do Konta możliwy jest po podaniu przez Użytkownika wybranego przez niego przy rejestracji loginu i hasła. Login i hasło mają charakter poufny. Usługodawca informuje, że udostępnianie przez Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim może wiązać się z zagrożeniem dla prywatności lub innych prawnie chronionych interesów Użytkownika.

§ 8. Czas trwania umowy i prawo odstąpienia od umowy.

1. Użytkownik może korzystać z Usług lub zrezygnować z nich w każdym czasie. Umowa o świadczenie Usług związanych z Kontem jest zawierana na czas nieoznaczony z chwilą aktywacji Konta. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usługi przez jakikolwiek okres.
2. Rezygnacja z Konta może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres e-mail kontakt@cilento.pl, telefonicznie lub listownie, na adres Usługodawcy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązuje się poinformować Restaurację w drodze jednoznacznego oświadczenia poprzez kontakt telefoniczny z Restauracją nie dłużej niż 5 minut od potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Po tym czasie zamówienie nie może być odwołane ani zmienione, chyba że Restauracja wyrazi na to zgodę. Poinformowanie Restauracji o chęci odstąpienia od umowy za pomocą poczty elektronicznej nie jest wystarczające do skutecznego odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Na podstawie art. 38 ustawy o prawach konsumenta po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę Zamawiający traci prawo odstąpienia od umowy.

§ 9. Reklamacje dotyczące Zamówień.

1. Usługodawca ma obowiązek realizacji Zamówień bez wad. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Zamówienia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121)
3. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, a więc jeżeli Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Zamawiającego, nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia, Towar został wydany Zamawiającemu w stanie niepełnym.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności zamówienia z otrzymanym towarem prosimy o poinformowanie drogą telefoniczną kierownika lokalu lub zmiany, w bieżącym dniu roboczym. Poza danym dniem roboczym reklamacje prosimy kierować drogą email na adres kontakt@cilento.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. Należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania
7. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zobowiązuje się dokonać zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem, że zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
8. Sprzedawca jest odpowiedzialny za tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Zamawiającego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
9. Jeżeli Towar ma wadę, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany przez Sprzedawcę.
10. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne lub dla potrzeby pełnego wyjaśnienia Skubacz.pl wystąpi o ich uzupełnienie, jeszcze przed rozpatrzeniem reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do momentu uzupełniania danych przez Klienta składającego reklamację.

§ 10. Reklamacje dotyczące usług.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące lub Usług można zgłaszać:
 - 1.1. na adres poczty elektronicznej Usługodawcy (kontakt@cilento.pl) lub
 - 1.2. listownie, na adres Usługodawcy („Cilento” s.c., ul. Łukasiewicza 43 B, 35-604 Rzeszów).
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. Należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Reklamacje rozpatrywane są według kolejności wpływu, w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie albo pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 11. Rodzaj i zakres usług elektronicznych.

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - 1.1. złożenie zamówienia
 - 1.2. prowadzenie Konta w Serwisie
 - 1.3 korzystanie z Newslettera
 - 1.4. korzystanie z Systemu Opinii
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.
4. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w pkt 1 przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
5. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 - 5.1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony.

 - 5.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.

 - 5.3 umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.

5.4. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na zamieszczeniu Opinii zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamieszczenia Opinii albo zaprzestania jej zamieszczania przez Usługobiorcę.

6. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
8. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
9. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 12. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych.

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:

1.1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. prowadzenie Konta).

1.2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@cilento.pl.

1.3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).

1.4. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.

2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 13. Ochrona danych osobowych.

1. Składając zamówienia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia

Administratorowi Danych Osobowych oraz Restauracji Partnerskiej, która jest w tym wypadku Przetwarzającym Dane Osobowe w rozumieniu przepisów opartych na Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej "Rozporządzeniem").

2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Kontakt z administratorem danych: M. Kwiatkowski, M. Antosz, „Cilento” s.c., ul. Łukasiewicza 43 B, 35-604 Rzeszów, tel. 17 850 02 06 , e-mail: kontakt@cilento.pl.
3. Składając zamówienia Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Przetwarzający Dane Osobowe przetwarza powierzone dane na podstawie i w zakresie zgodnym z umową zawartą z Administratorem Danych Osobowych.
5. Przetwarzający Dane Osobowe może przesyłać Klientowi informacje handlowe tylko wtedy, gdy Klient wyraził na to zgodę w formularzu zamówienia składanego przez Internet lub podczas procesu rejestracji.
6. Administrator Danych Osobowych może przesyłać Klientowi informacje handlowe tylko wtedy, gdy Klient wyraził na to zgodę w formularzu zamówienia składanego przez Internet lub podczas procesu rejestracji.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu poprawnej realizacji zamówienia uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Kupującego.
8. Celem przetwarzania danych osobowych jest możliwość poprawnej realizacji zamówienia złożonego za pomocą Serwisu Internetowego. Podstawą prawną tego przetwarzania jest umowa zawarta poprzez złożenie zamówienia. Dodatkowo Administrator przetwarza dane osobowe w celach statystycznych i archiwalnych.
9. Administrator może przekazywać dane innym podmiotom takim jak: Restauracja, instytucje obsługujące płatności online, oraz firmy, które pomagają w utrzymaniu i funkcjonowaniu Serwisu (np.: zapewniające hosting, pocztę elektroniczną, dostęp do Internetu itp.).
10. Dane osobowe Administrator będzie przetwarzał przez cały czas korzystania przez Kupującego z Serwisu Internetowego.
11. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy. Wgląd do swoich danych osobowych następuje za pomocą zakładki „moje konto”, gdzie Klient ma możliwość ich poprawiania oraz do zgłoszenia zadania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
12. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych w procesie zakładania konta Klienta jak również przy składaniu zamówienia. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Klienta nie są prawdziwe

lub kompletne, Sprzedający ma prawo usunąć dane i odstąpić od realizacji zamówienia.

13. Sprzedawca nie udostępnia podmiotom trzecim danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Klientów. Dane te udostępniane są wyłącznie Spółce Krajowy Integrator Płatności S.A. w przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności w celu realizacji transakcji oraz mogą być wykorzystane przez banki w zakresie niezbędnym do dokonania wyżej wymienionych czynności.
14. Administrator danych osobowych przetwarzając dane nie podejmuje automatycznych decyzji oraz nie prowadzi procesu profilowania klientów w myśl ustawy RODO.

§ 14. Zmiana regulaminu.

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - 1.1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - 1.2. Wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
 - 1.3. Wprowadzenie nowych funkcjonalności Serwisu WWW lub Aplikacji;
 - 1.4. Zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - 1.5. Usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - 1.6. Przekształcenie Usługodawcy (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Usługodawcy, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu, wskazanego w Regulaminie.
2. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
3. O zmianie Regulaminu Usługodawca ogłosi w Serwisie WWW oraz poinformuje za pomocą wiadomości e-mail, przesyłanej na adres przypisany do Konta Pizza Hut a także za pomocą Aplikacji (wymagany jest dostęp do sieci Internet).
4. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z Usług w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu zgodnie z § 13 ust. 3 Regulaminu.
5. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu oznacza brak możliwości korzystania ze sklepu internetowego www.cilentoexpress.pl oraz składania Zamówień.
6. Zamawiający posiadający Konto w przypadku braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu powinni przesać na adres Sprzedawcy oświadczenie o braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu. Sprzedawca z chwilą otrzymania oświadczenia woli Zamawiającego

usunie posiadane przez Zamawiającego Konto o czym Zamawiający zostanie poinformowany.

7. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 15. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Zamawiających w wersji elektronicznej na stronie Sklepu www.cilentoexpress.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
5. W celu poprawnej realizacji usług niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do sieci internet, aktywnego adresu e-mail oraz telefonu.